



# Casenso

---

Optimiser Votre Entreprise

Casenso Consultancy

Internet : [www.casenso.net](http://www.casenso.net)  
E-mail : [office@casenso.net](mailto:office@casenso.net)  
Téléphone : +31 (0)24 322 0872  
: Anglais ou Néerlandais

## Consultancy

Toutes les organisations (sociétés, organismes à but non lucratif, gouvernement) doivent chercher à fournir des services et produits qui satisfont les souhaits du client. Pas partiellement, ni temporairement, mais de manière continue! Cela est seulement réalisable par l'optimalisation permanente de tous les processus (internes). Votre organisation ne fait pas exception!

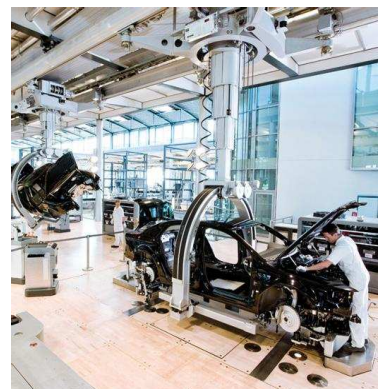
Fruit d'une expérience propre, en parlant avec les gens sur le terrain et à travers l'étude approfondie des ouvrages de management, il est clairement apparu que l'optimalisation du processus peut être réalisée par la seule application de quelques méthodes relativement simples:

### ❖ Lean

Lean est une méthode qui tend à éliminer les gaspillages, les affaires qui ne fournissent pas de valeur ajoutée au client. Grâce à cela, la qualité augmente et les frais diminuent, entraînant une amélioration du résultat d'exploitation.

Cette méthode est notamment intéressante pour les organisations aux processus (de production) plus complexes. Plus les étapes sont nombreuses, plus de gaspillage peuvent être écartés d'un processus. L'étendue du gaspillage diffère naturellement selon la société et le processus mais les pourcentages excédant soixante pour cent ne sont certainement pas des exceptions.

Le secteur de production n'est pas le seul à connaître des processus complexes, ceux-ci se rencontrent également dans le secteur tertiaire et auprès des pouvoirs publics. Que l'on pense par exemple à l'analyse des échantillons dans un laboratoire, au processus administratif d'ordre de paiement, au processus logistique des supermarchés, au processus de traitement des patients dans un hôpital, etc.



### ❖ Lean Kaizen

Le mot japonais 'KAIZEN' signifie « amélioration », améliorations sans frais élevés, où tout le monde, du manager jusqu'au collaborateur, est impliqué, à l'aide du bon sens. Cette méthode japonaise d'amélioration stimule l'apport quotidien de petites améliorations. L'aspect le plus important du KAIZEN est qu'il s'agit d'un processus continu, jamais accompli, d'amélioration. C'est une approche douce et progressive, ce par opposition à l'habitude plus occidentale de modifications drastiques et de grands investissements.

改  
善

Cette méthode Kaizen peut être mise en pratique de trois façons différentes. La manière la plus courante est de rendre le travail du collaborateur plus productif, moins fatiguant, plus efficace, et / ou plus sûr. Afin d'atteindre ce but, les collaborateurs, entre autres, sont stimulés dans le but de s'améliorer. La seconde manière est l'amélioration des machines, comme l'installation d'équipements pour éviter les erreurs et / ou la modification de la disposition de la machine. La troisième manière est l'amélioration des procédures. Toutes ces alternatives peuvent être combinées dans un large plan d'amélioration.

D'une manière ou d'une autre, la première phase étudie le standard de travail actuel afin de déterminer les prestations actuelles, et ensuite d'estimer comment et dans quelles mesures les prestations peuvent être améliorées. Après la réussite d'une amélioration, le standard de travail peut être adapté.

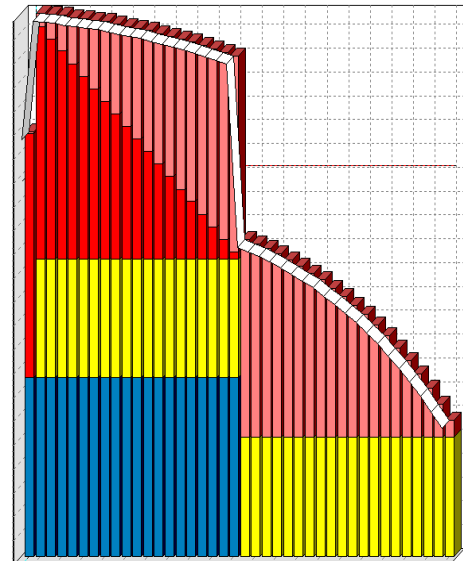
Kaizen est un processus contrôlé; Il n'est pas accepté qu'une personne adapte le projet, la disposition, ou le standard pour une soi-disant 'amélioration'. Le processus Kaizen est contrôlé par des groupes d'amélioration et tout le monde, indépendamment de sa fonction ou de sa position, est stimulé pour apporter des suggestions via un système de suggestion (TEIAN en japonais). Les suggestions sont jugées par une équipe d'experts en fonction de leur valeur et sont récompensées au fur et à mesure de l'impact général.

Il existe des méthodes spécialement dédiées aux organisations à capitaux intensifs et pour réduire au maximum les investissements initiaux et tous les frais complémentaires au cours de la durée de vie:

### ❖ Lean Life Cycle Costing

L'analyse Life Cycle Costing (LCC) est une technique pour comparer les frais totaux des alternatives. C'est une approche structurée avec laquelle on peut obtenir, en tenant compte de toutes les catégories de frais, une compréhension des dépenses au cours de la durée de vie (économique) escomptée. Il est possible d'utiliser les résultats d'une analyse LCC pour assister le management lors des processus de décision où un choix doit être fait entre les alternatives.

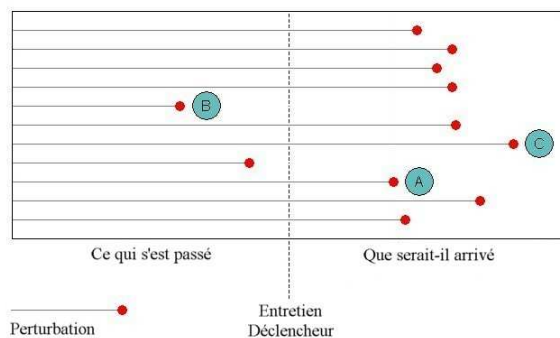
Pourquoi est-ce important? Les frais visibles de l'acquisition ne représentent qu'une petite partie des frais totaux. Malheureusement, la pratique est telle que pour de nombreuses organisations, les budgets pour l'achat, l'assistance et la maintenance sont sous la responsabilité de différentes sections. À cause de cela, il y a peu ou pas de stimulation pour appliquer les principes du LCC lors de l'achat. Pour cette raison, la direction générale doit attirer l'attention des responsables des achats sur les analyses LCC.



### ❖ Lean Maintenance

Les analyses de Lean Maintenance s'orientent sur les gaspillages causés par une maintenance trop réduite, excessive et / ou inefficace. Ce type d'analyses fait souvent partie de programmes continus d'amélioration.

Un entretien insuffisant se traduit par la réalisation trop rare des travaux d'entretien, d'activités de maintenance inefficaces et d'activités manquantes. Tout ceci laisse apparaître une trace claire de gaspillage, sous forme de perturbations de longue durée et / ou régulières, un niveau élevé d'activités non préparées et une perte de production.



Un entretien excessif des moyens de production se traduit par la réalisation trop fréquente des activités ou par des activités qui n'apportent pas de valeur ajoutée. Ceci laisse apparaître une trace moins claire de gaspillage. Du fait même qu'on n'est pas continuellement confronté à la réparation des perturbations, on vit dans l'hypothèse que les activités sont efficaces. À cause de cela, des moyens (financiers) sont inutilement gaspillés, avec toutes les conséquences en matière d'efficacité et de rentabilité de la société.

Pour réduire au maximum la possibilité qu'un moyen de production soit hors service (ou même l'éliminer) l'intervalle des entretiens est estimé avec prudence. Ceci implique que la majorité de l'entretien ait lieu trop tôt, entraînant des frais d'entretien trop élevés et / ou un surplus de déchets d'entretien. A travers cela, l'entretien est anti-lean. Mais alors, comment réaliser un entretien optimal pour prévenir les perturbations et réduire les frais au maximum?

L'analyse des perturbations nous permet de comprendre le comment et le pourquoi des perturbations qui interviennent pendant la durée de vie (technique) d'un moyen de production. Cette compréhension peut alors nous aider à déterminer des travaux d'entretien adaptés. Le résultat: des moyens de production qui subiront moins de perturbations et qui nécessiteront moins d'entretien.

L'équipe de Casenso Consultancy peut optimiser vos processus de société, grâce aux méthodes qui précèdent, et réduire ainsi le gaspillage, améliorer la qualité et la sécurité, diminuer la durée et les frais et augmenter le résultat financier.



Copyright © 2008 Casenso Consultancy  
Tous droits réservés.